

www.sluhcentr.ru

слуховые аппараты, решения для слуха

о нас каталог форум контакты

РОСТОВСКИЙ ЦЕНТР КОРРЕКЦИИ СЛУХА

г. Ростов на Дону; ул. Суворова 19

(863) 264-31-56; (863) 263-02-76

обзоры, характеристики, инструкции слуховых аппаратов

новости слухопротезирования события центра

видеотека полезная информация о слуховых аппаратах

Доверьте заботу о Вашем слухе профессионалам

Центр Слухопротезирования в г. Ростове на Дону существует уже более 10 лет. Мы предлагаем полный спектр услуг, от начального определения проблемы снижения слуха до точной диагностики и подбора слухового аппарата, гарантийного, постгарантийного и сервисного обслуживания.

Новые поколения слуховых аппаратов, которые предлагает наша компания, позволяют корректировать практически любой вид тугоухости. Широкий модельный ряд - от заушных до самых маленьких внутриканальных - слуховых аппаратов позволяет успешно использовать эти слуховые аппараты, как во взрослом, так и в детском возрасте. Благодаря современным микропроцессорам и новым стратегиям обработки сигнала достигается великолепное качество звучания и оптимальная разборчивость речи в любой шумовой обстановке.

Успех слухопротезирования в нашем центре обеспечивается высоким профессионализмом наших специалистов, прошедших стажировку в ведущих центрах слухопротезирования Австрии, Германии, Швейцарии, большим выбором качественных слуховых аппаратов, использованием современного оборудования и материалов, а также чутким подходом к каждому пациенту.

Начало на следующей странице.

Latitude™
Руководство
по эксплуатации
внутриушного
слухового
аппарата



Слуховой аппарат Latitude™

Специалист-сурдолог: _____

Телефон: _____

Модель: _____

Серийный № _____

Тип элемента питания:

Размер 10А Размер 312 Размер 13

Программа 1 – автоматическая
(только для Latitude™ 16 и 8)

Программа 2 – ручная, предназначена для: _____

Программа 3 – ручная, предназначена для: _____

Программа 4 – ручная, предназначена для: _____

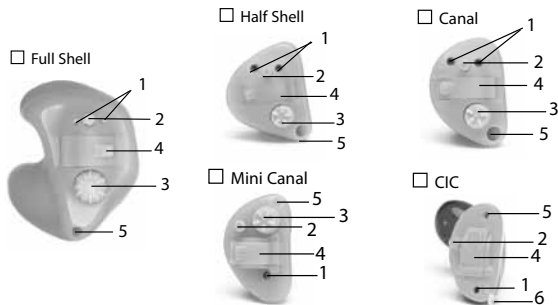
Содержание

Слуховой аппарат Latitude™	2
Описание внутриушного слухового аппарата Latitude™	4
Функции слухового аппарата Latitude™	6
Надевание слухового аппарата	7
Включение и выключение слухового аппарата	8
Элементы управления	11
Разговор по телефону	16
Уход за слуховым аппаратом	21
Чистка слухового аппарата	22
Отличительные особенности слухового аппарата Latitude™	23
Вспомогательные устройства	25
Меры предосторожности	26
Устранение неисправностей	30
Гарантийные обязательства	32



Описание внутриушного слухового аппарата Latitude™

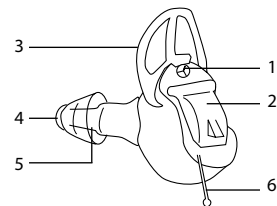
На схеме показаны отдельные элементы Вашего слухового аппарата. Поскольку каждое устройство выполнено по индивидуальному заказу и адаптировано для конкретного пользователя, форма корпуса может несколько отличаться от изображенного на рисунке.



Условные обозначения

- 1 Микрофон (два – у моделей с технологией направленности)
- 2 Кнопка переключения программы или кнопка регулятора громкости (в зависимости от индивидуальных настроек)
- 3 Регулятор громкости или SmartFocus™ (в зависимости от индивидуальных настроек)
- 4 Крышка батарейного отсека (выключатель)
- 5 Вент
- 6 Струна для извлечения слухового аппарата

Описание модели Fuse™



Условные обозначения

- 1 Микрофон
- 2 Крышка батарейного отсека
- 3 Упор Secure-Fit
- 4 Вкладыш
- 5 Система защиты от ушной серы
- 6 Струна для извлечения слухового аппарата

Упор Secure-Fit

Если у Вашего слухового аппарата есть упор Secure-Fit, перед надеванием аппарата убедитесь, что упор надежно зафиксирован. При потере или поломке упора Secure-Fit перед использованием слухового аппарата следует обратиться к специалисту-сурдологу для замены данной детали.

Функции слухового аппарата

Latitude™

Слуховой аппарат Latitude™ имеет следующие функции:

- Автоматическая программа прослушивания для Latitude™ 16 и 8, а также три дополнительные ручные программы. Latitude™ 4 имеет четыре ручных программы
- SmartFocus™ или функция выделения речи, дополнительно – с индивидуальной регулировкой четкости и комфорта при необходимости
- Беспроводные функции DuoLink, если они активированы специалистом-сурдологом
- Дополнительно: возможность беспроводного соединения с другими устройствами.

Потребуется некоторое время для того, чтобы привыкнуть к новому слуховому аппарату. Сначала важно не носить аппарат подолгу, чтобы не испытывать дискомфорт. В зависимости от того, пользовались ли Вы слуховыми аппаратами ранее, первое время достаточно носить аппарат по несколько часов в день, постепенно увеличивая продолжительность его использования. Со временем Вы сможете носить слуховой аппарат Latitude™ каждый день в течение всего дня.

Проконсультируйтесь со специалистом-сурдологом по поводу того, требуется ли какая-либо регулиров-

ка для удобства пользования слуховым аппаратом. Например, можно регулировать тон и громкость звуковых сигналов или совсем выключать их. Следует также иметь в виду, что это руководство является общим, и сурдолог мог включить или отключить те или иные функции в зависимости от Ваших потребностей.

Надевание слухового аппарата

Внутриушной слуховой аппарат может быть снабжен цветовой маркировкой (красный цвет для правого уха и синий – для левого уха). Маркировка находится на корпусе слухового аппарата.

Чтобы надеть слуховой аппарат:

1. Возьмите слуховой аппарат большим и указательным пальцами таким образом, чтобы крышка батарейного отсека была направлена в сторону от Вашего уха.
2. Если Вы используете глубокий внутриканальный слуховой аппарат, вставьте устройство в ушной канал, придерживая его за специальную струну в нижней части корпуса.
3. Аккуратно вставьте часть аппарата, которая должна размещаться в слуховом канале, подталкивая его указательным пальцем до тех пор, пока аппарат не займет правильную позицию.

Чтобы снять слуховой аппарат:

1. Если Вы используете глубокий внутриканальный слуховой аппарат, аккуратно потяните за специальную струну для извлечения. Чтобы извлечь устройство из ушной раковины, возьмитесь за него большим и указательным пальцами.
2. Сделайте жевательные движения, либо нажмите на ушную раковину сзади, чтобы ослабить контакт аппарата с ухом.

Примечание. Никогда не используйте регулятор громкости, кнопку переключения программ или крышку батарейного отсека для извлечения слухового аппарата.

Включение и выключение слухового аппарата

Включение. Для включения слухового аппарата полностью закройте крышку батарейного отсека.

Примечание. Если активирована задержка включения, слуховой аппарат включится только через 5 секунд после того, как крышка батарейного отсека будет закрыта.

При необходимости специалист-сурдолог может увеличить данную задержку.

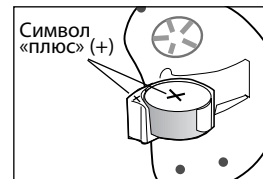
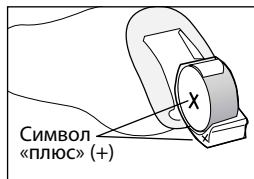
Выключение. Для выключения слухового аппарата откройте крышку батарейного отсека и извлеките элемент питания.

Замена элемента питания

1. Кончиком ногтя полностью откройте крышку батарейного отсека.
2. Достаньте элемент питания, удерживая его большим и указательным пальцами.
3. Вставьте новый элемент питания в отсек, совместив символ плюс (+) элемента питания и аналогичный символ сбоку крышки батарейного отсека. Крышка плотно закрывается только при соблюдении полярности.

Примечание. При неправильно установленном элементе питания крышка не закроется.

4. Закройте крышку батарейного отсека.



Предупреждение о низком уровне заряда

Два длинных звуковых сигнала означают низкий уровень заряда элемента питания. После первого такого сигнала качество звука может снизиться. Данная особенность является нормой – после установки нового элемента питания качество звука восстанавливается.

Специалист-сурдолог может отрегулировать высоту и громкость предупредительного сигнала, если он доставляет Вам дискомфорт, либо полностью отключить его.

Предупреждение повторяется примерно через каждые 30 минут, пока элемент питания не будет заменен или полностью разряжен.

Обращение с элементами питания

- Утилизируйте использованные элементы питания надлежащим образом.
- Чтобы увеличить срок службы элементов питания, не забывайте выключать устройство, если оно не используется.
- Когда слуховой аппарат не используется, извлеките элемент питания и оставьте крышку батарейного отсека открытой, чтобы испарилась влага, накопившаяся внутри устройства.

Элементы управления

Внутриушной слуховой аппарат Latitude™ может иметь 2 элемента управления для дополнительной настройки.

Дисковый регулятор и колесо прокрутки

Дисковый регулятор и колесо прокрутки слухового аппарата можно настроить для управления уровнем громкости или функцией SmartFocus™ (только для Latitude™ 16).

Регулирование уровня громкости

Если дисковый регулятор или колесо прокрутки запрограммированы для настройки громкости, Вы можете изменять громкость работы слухового аппарата, медленно вращая дисковый регулятор в направлении носа или колесо прокрутки вверх (в сторону потолка) для увеличения громкости, либо в направлении от носа (в сторону пола) для уменьшения громкости. Звук также можно регулировать при помощи дополнительного пульта дистанционного управления (см. руководство по эксплуатации для Smart Control).

Изменение уровня громкости сопровождается звуковым сигналом. Значения различных звуковых сигналов приводятся в таблице ниже.

Настройка громкости	Звуковой сигнал	
Оптимальная громкость		1 звуковой сигнал
Максимальный уровень громкости		2 звуковых сигнала
Минимальный уровень громкости		2 звуковых сигнала

При включенной функции DuoLink, если Вы изменяете уровень громкости в слуховом аппарате, надетом на одно ухо, громкость изменяется и в другом аппарате, надетом на другое ухо.

Latitude™ 16 запоминает Ваши настройки уровня громкости в различных условиях, если аппарат находится в режиме автоматической программы, и данная функция настроена специалистом-сурдологом. Со временем настройки громкости автоматической программы слухового аппарата подстраиваются в соответствии с Вашими предпочтениями.

За дополнительной информацией о различных настройках регулятора громкости обратитесь к специалисту-сурдологу.

SmartFocus™ (только для Latitude™ 16)

Если дисковый регулятор или колесо прокрутки настроены для работы с функцией SmartFocus™, медленно вращайте диск в направлении носа или коле-

со прокрутки вверх (в сторону потолка), чтобы увеличить четкость восприятия звуков, источник которых находится перед Вами (например, речь собеседника). Для более комфортного слухового восприятия в шумных местах, медленно поверните дисковый регулятор в сторону от носа, либо колесо прокрутки – в направлении пола. Каждая манипуляция изменяет способ функционирования устройства. В некоторых случаях для оптимальной настройки может понадобиться произвести сразу несколько манипуляций. После каждого действия подождите 4-5 секунд, которые требуются для применения новых настроек слухового аппарата.

Изменение баланса SmartFocus™ сопровождается звуковым сигналом. Соответствие различных звуковых сигналов уровню четкости и комфорта рассмотрено в таблице ниже.

Настройки SmartFocus™	Звуковой сигнал	
Максимальная четкость		2 звуковых сигнала
Максимальный комфорт		2 звуковых сигнала
Оптимальный уровень четкости и комфорта		1 звуковой сигнал

При включенной функции DuoLink, если Вы изменяете уровень громкости в слуховом аппарате, надетом на одно ухо, громкость изменяется и в другом аппарате, надетом на другое ухо.

Кнопка

Кнопка на слуховом аппарате может быть настроена для переключения между программами или для регулировки уровня громкости.

Переключение программ

Если кнопка настроена на выбор программы, программы меняются последовательно при каждом нажатии. Также при включенной функции DuoLink, если Вы нажимаете кнопку на аппарате, надетом на одно ухо, настройки изменяются и в другом аппарате, надетом на другое ухо.

Слуховой аппарат издает звуковой сигнал, показывающий, какая программа включена в данный момент (т. е. одинарный сигнал для программы 1, двойной для программы 2 и т. д.)

Программа 1 (например, автоматическая программа)		1 звуковой сигнал
Программа 2 (например, программа «Речь в шуме»)		2 звуковых сигнала
Программа 3 (например, Easy-t/Телефон)		3 звуковых сигнала
Программа 4 (например, «Музыка»)		4 звуковых сигнала
Easy-t/Телефон		короткая мелодия
Easy-DAI (Latitude™ 16 и 8)		короткая мелодия
DuoLink (если включена)	Сигнал в аппарате на противоположном ухе совпадает с сигналом регулируемого аппарата	


Слуховые аппараты Latitude™ также могут снабжаться пультом дистанционного управления, обеспечивающим переключение между различными программами прослушивания.

Регулирование уровня громкости

Кнопку можно запрограммировать так же как регулятор громкости.

Слуховой аппарат запоминает пользовательские настройки регулятора громкости в различных условиях, когда аппарат находится в режиме автоматической программы и если данная функция настроена специалистом-сурдологом. Благодаря такой функции, со временем настройки громкости в автоматическом режиме изменяются в соответствии с Вашими предпочтениями для той или иной ситуации.

За дополнительной информацией о различных настройках регулятора громкости обратитесь к специалисту-сурдологу.

Настройка громкости	Звуковой сигнал	
Оптимальная громкость		1 звуковой сигнал
Максимальный уровень громкости		1 обычный звуковой сигнал + 1 сигнал высокой тональности
Минимальный уровень громкости		1 обычный звуковой сигнал + 1 сигнал низкой тональности

Разговор по телефону (кроме Fuse™)

Существует разница в работе телефонов различных производителей. В большинстве случаев при разговоре по телефону достаточно просто приложить трубку к уху, не прибегая к выбору соответствующего режима на слуховом аппарате. Чтобы добиться максимального качества звука, слегка перемещайте трубку вверх-вниз или вперед-назад.

В зависимости от типа используемого Вами телефона специалист-сурдолог может выбрать соответствующий режим телефона для Latitude™. В слуховом аппарате может быть задана автоматическая телефонная программа слухового аппарата (функция Easy-t), позволяющая автоматически включать соответствующую телефонную программу при поднесении трубки к слуховому аппарату и автоматически возвращаться к предыдущей программе прослушивания при удалении телефонной трубки от слухового аппарата. Если слуховой аппарат не переключается автоматически в режим телефона, когда телефонная трубка оказывается в пределах его досягаемости, к динамику трубки следует прикрепить специальный магнит для слуховых аппаратов с функцией Easy-t. Этот магнит усиливает магнитное поле динамиков телефонов, совместимых со слуховыми аппаратами.

Если слуховой аппарат Latitude™ настроен для работы с беспроводным аксессуаром uDirect, для дополнительного удобства можно воспользоваться Bluetooth-гарнитурой. Подробнее – в руководстве по эксплуатации для аксессуара uDirect.

Функция DuoLink может быть настроена для автоматической телефонной программы, что обеспечивает синхронизацию слуховых аппаратов для обеих ушей. Включение функции бинаурального телефона для Latitude™ 16 обеспечивает четкий звук и автоматическую передачу звукового сигнала на оба слуховых аппарата при разговоре по телефону.

Если Вы испытываете проблемы при использовании слухового аппарата во время разговора по телефону, проконсультируйтесь со специалистом-сурдологом.

Установка магнита Easy-t:

1. Тщательно очистите телефонную трубку.
2. Поднесите магнит к динамику трубки и отпустите его (рис. 1). Магнит сам притянется к нужной стороне динамика и примет оптимальное положение.
3. Зафиксируйте магнит двухсторонней клейкой лентой, как показано на рисунках 2 и 3.

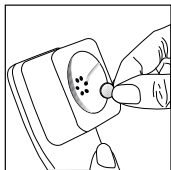


Рисунок 1

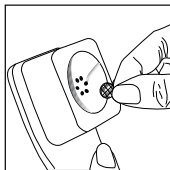


Рисунок 2

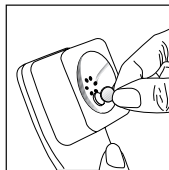


Рисунок 3

Элементы управления Fuse™

Слуховые аппараты Latitude™ также могут дополнительно снабжаться пультом дистанционного управления для переключения между различными программами, изменения уровня громкости и управления функцией SmartFocus™. Подробнее – в руководстве по эксплуатации пульта дистанционного управления Smart Control.

Переключение программ

Слуховой аппарат издает звуковой сигнал, показывающий, какая программа включена в данный

момент (т.е., одинарный сигнал для программы 1, двойной для программы 2 и т.д.)

Программа 1 (например, автоматическая программа)		1 звуковой сигнал
Программа 2 (например, программа «Речь в шуме»)		2 звуковых сигнала
Программа 3 (например, Easy-t/телефон)		3 звуковых сигнала
Программа 4 (например, программа «Музыка»)		4 звуковых сигнала

Регулирование уровня громкости

Узнайте подробнее о различных настройках уровня громкости у своего специалиста-сурдолога.

Слуховой аппарат Latitude™ запоминает пользовательские настройки уровня громкости в различных условиях, когда аппарат находится в режиме автоматической программы и если данная функция настроена специалистом-сурдологом. Со временем настройки звука автоматической программы слухового аппарата подстраиваются в соответствии с Вашими предпочтениями.

Настройка громкости	Звуковой сигнал
Оптимальная громкость	1 звуковой сигнал
Максимальный уровень громкости	2 звуковых сигнала
Минимальный уровень громкости	2 звуковых сигнала

Разговор по телефону (модель Fuse™)

Существует разница в работе телефонов различных производителей. Специальная телефонная программа для аппарата Fuse™ доступна только с помощью пульта дистанционного управления Smart Control. Чтобы начать разговор по телефону, переключите аппарат с помощью пульта в программу «телефон», предварительно настроенную специалистом-сурдологом. Для выключения режима телефона нажмите на главную кнопку или кнопку изменения программы.

Если Вы испытываете проблемы при использовании слухового аппарата во время разговора по телефону, проконсультируйтесь со специалистом-сурдологом.

Уход за слуховым аппаратом

- Оставляйте крышку батарейного отсека открытой, когда не пользуетесь аппаратом.
- Всегда снимайте слуховые аппараты, когда пользуетесь средствами для волос.
- Снимайте слуховые аппараты, прежде чем принимать ванну или душ, не погружайте их в воду.
- Если на слуховой аппарат все же попадет вода, не сушите его в духовке или микроволновой печи. Не трогайте регуляторы аппарата. Немедленно откройте крышку батарейного отсека и дайте аппарату высохнуть в течение 24 часов.
- Берегите слуховые аппараты от перегрева (не направляйте на него струю фена, не кладите его на приборную доску или в бардачок автомобиля).
- Регулярная сушка, например, при помощи комплекта Dri-Aid, предотвращает коррозию и продлевает срок службы слуховых аппаратов.
- Берегите слуховой аппарат от падений или ударов о твердую поверхность.

Чистка слухового аппарата

Чистка слухового аппарата от серы является важной частью ежедневного ухода за устройством.

- Ежедневно очищайте слуховой аппарат от серы специальной щеточкой, входящей в комплект поставки (кроме Fuse™).
- Запрещается использовать спирт для чистки слухового аппарата.
- Также запрещается использовать острые предметы для удаления серы. Проникновение бытовых предметов в слуховой аппарат может вызвать его серьезные повреждения.
- Регулярно посещайте своего специалиста-сурдолога, чтобы удалять ушную серу, которая могла накопиться внутри слухового аппарата.

Стандартные вкладыши подлежат замене специалистом-сурдологом с периодичностью приблизительно от трех до шести месяцев, а также при утрате гибкости, повреждении или изменении цвета. Ежедневно чистите вкладыши при помощи влажной ткани.

Отличительные особенности слухового аппарата Latitude™

SmartFocus™ (только для Latitude™ 16)

Слуховой аппарат Latitude™ 16 позволяет настроить четкость речи или комфорт в шумной обстановке при помощи функции SmartFocus. Данная функция обеспечивает дополнительную точную настройку, помимо обычной регулировки громкости. При помощи рычажка на слуховом аппарате или колеса прокрутки на пульте Smart Control можно регулировать функцию SmartFocus™, чтобы усилить речь (четкость) или уменьшить фоновый шум (комфорт).

По мере регулировки SmartFocus слуховой аппарат Latitude™ 16 запомнит Ваши настройки четкости и комфорта при переключении на автоматическую программу. Со временем слуховые аппараты начнут сами переключаться на предпочитаемые Вами настройки.

Вы также можете использовать пульт дистанционного управления Smart Control для регулировки баланса комфорта и четкости. Пульт приобретается отдельно.

DuoLink (кроме Mini Canal, CIC, Fuse)

Система DuoLink обеспечивает беспроводную связь между слуховыми аппаратами для обеих ушей. При изменениях программы или уровня громкости на аппарате для одного уха, автоматически меняются

настройки аппарата на другом ухе. Дополнительные преимущества системы Вы можете обнаружить при использовании телефона. Так, при поднесении телефонной трубки к одному уху, на которое надет слуховой аппарат, можно запрограммировать отключение звука на другом, – чтобы полностью сосредоточиться на разговоре.

Бинауральный телефон (кроме Mini Canal, CIC, Fuse)

Функция бинаурального телефона (только Latitude™ 16) позволяет с высокой четкостью автоматически дублировать звук из динамиков стационарных или мобильных телефонов – с устройства, к которому поднесена трубка – на оба слуховых аппарата. Дополнительные аксессуары не требуются.

uDirect™ (кроме Mini Canal, CIC, Fuse)

Слуховой аппарат Latitude™ может использоваться вместе с дополнительным устройством uDirect™, которое надевается на шею и обеспечивает легкое подключение слухового аппарата к Bluetooth-устройствам (например, мобильным телефонам), проводным разъемам аудиовходов или передатчикам FM-сигналов. Устройство uDirect™ просто в обращении и обеспечивает высокую четкость приема стереозвuka или аудиосигнала – оно включается автоматически при обнаружении сигнала.

Вспомогательные устройства (кроме Fuse)

Использование слухового аппарата в общественных местах

Дополнительная индукционная катушка слухового аппарата Latitude™ способна повысить комфорт при восприятии речи в общественных местах, где установлены системы, помогающие лучше слышать, – например, индукционные системы. Данный символ указывает на присутствие индукционной системы, совместимой со слуховым аппаратом. Более подробную информацию об индукционных системах можно получить у специалиста-сурдолога.



Подключение к внешним источникам звука (кроме Mini Canal, CIC, Fuse)

Для подключения к внешним источникам звука также можно воспользоваться дополнительным беспроводным аксессуаром uDirect. Сведения об аксессуаре uDirect можно получить у специалиста-сурдолога.

Меры предосторожности

- При использовании слухового аппарата тщательно придерживайтесь предписаний лечащего врача или специалиста-сурдолога.
- Слуховые аппараты не восстанавливают слух, не предотвращают и не лечат нарушения слуха, вызываемые теми или иными заболеваниями.
- При использовании слухового аппарата аллергические реакции маловероятны. Тем не менее, при появлении зуда, покраснения, болезненных ощущений, воспаления или жжения внутри или вокруг ушей немедленно обратитесь к специалисту-сурдологу и лечащему врачу.
- Возможность застревания частей слуховых аппаратов в слуховом проходе после его снятия маловероятна. Если это все же произошло, немедленно обратитесь к врачу.
- Перед компьютерной томографией, магнитно-резонансной томографией или другими электромагнитными исследованиями слуховой аппарат следует снять.
- Подключайте кабели адаптера DA1 только к устройствам с безопасным выходным напряжением (менее 3 В).

Меры предосторожности при пользовании магнитами (кроме Fuse)

- Убедитесь в надежности крепления магнита к телефону.
- Храните магниты в местах, недоступных для детей и домашних животных.
- При попадании магнита в ухо обратитесь к специалисту-сурдологу.
- При проглатывании магнита немедленно обратитесь к врачу.
- Магнит способен влиять на работу некоторых медицинских устройств или электронных систем. Не подносите магнит (или телефон с прикрепленным магнитом) ближе, чем на 30 см к кардиостимуляторам, кредитным картам, гибким магнитным дискам или другим устройствам, чувствительным к магнитному полю.
- Сильные шумы при наборе номера или разговоре по телефону могут свидетельствовать о воздействии магнита на телефонный динамик. Во избежание повреждений устройств измените положение магнита на телефонной трубке.

Меры предосторожности при пользовании элементами питания

- Храните слуховой аппарат или элементы питания в местах, недоступных для маленьких детей и домашних животных.
- Брать слуховой аппарат или элементы питания в рот запрещается. При проглатывании слухового аппарата или элемента питания немедленно обратитесь к врачу.

Предупреждения

- Использование слухового аппарата является лишь частью мер по восстановлению слуха. Также Вам могут порекомендовать тренировки по распознаванию звуков и чтению по губам.
- В большинстве случаев нерегулярное использование слухового аппарата не способно принести ожидаемый результат. После адаптации к слуховому аппарату рекомендуется его постоянное использование в течение дня.
- В Вашем слуховом аппарате используются самые современные технологии для максимально качественного воспроизведения звука в любой ситуации. Тем не менее, некоторые средства связи (например, цифровые мобильные телефоны) могут создавать помехи (например, гул) при

работе слухового аппарата. Существует ряд способов снижения до минимума помех от близко расположенного мобильного телефона. Попробуйте переключить слуховой аппарат на другую программу, повернуть голову или выяснить, где находится мобильный телефон, чтобы отойти от него на достаточное расстояние.

Маркировка

Серийный номер и год изготовления устройства указаны на внутренней стороне крышки батарейного отсека.

Устранение неисправностей

ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНЫЙ СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Отсутствует звук	
<ul style="list-style-type: none"> • Аппарат выключен • Низкий заряд или полная разрядка элемента питания • Плохой контакт элемента питания • Элемент питания вставлен неправильно • Слуховой аппарат забит серой 	<ul style="list-style-type: none"> • Включите устройство • Замените элемент питания • Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом • Убедитесь, что положительный полюс (+) элемента питания обращен вверх. • См. раздел «Чистка слухового аппарата». Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом.
Плохая слышимость	
<ul style="list-style-type: none"> • Низкий уровень громкости • Низкий заряд элемента питания • Слуховой аппарат надет неправильно • Произошли изменения слуха • Слуховой аппарат забит серой 	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличьте громкость, при неполадках в работе моделей без ручного регулятора громкости или если проблема не исчезает, свяжитесь со своим специалистом-сурдологом. • Замените элемент питания • Аккуратно вставьте слуховой аппарат заново. См. раздел «Надевание и снятие слухового аппарата». • Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом • См. раздел «Чистка слухового аппарата». Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом.
Прерывистый звук	
<ul style="list-style-type: none"> • Низкий заряд элемента питания • Контакт элемента питания загрязнен 	<ul style="list-style-type: none"> • Замените элемент питания • Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом
Два длинных звуковых сигнала	
<ul style="list-style-type: none"> • Низкий заряд элемента питания 	<ul style="list-style-type: none"> • Замените элемент питания

ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНЫЙ СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Свист	
<ul style="list-style-type: none"> • Слуховой аппарат надет неправильно • Слишком высокий уровень громкости • Рука или одежда находятся рядом с ухом • Слуховой аппарат недостаточно плотно закреплен в ухе 	<ul style="list-style-type: none"> • Извлеките устройство и затем наденьте снова • Понижьте уровень громкости • Отстраните руку или одежду от уха • Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом
Нечеткий, искаженный звук	
<ul style="list-style-type: none"> • Слуховой аппарат недостаточно плотно закреплен в ухе • Слуховой аппарат забит серой • Произошли изменения слуха • Низкий заряд элемента питания 	<ul style="list-style-type: none"> • Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом • См. раздел «Чистка слухового аппарата». Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом. • Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом • Замените элемент питания
Слабый звук при разговоре по телефону	
<ul style="list-style-type: none"> • Уровень громкости слишком низкий • Неправильное положение телефонной трубки • Слуховой аппарат требует настройки 	<ul style="list-style-type: none"> • Увеличьте громкость • Попробуйте разные положения трубки, чтобы найти то, в котором сигнал слышен яснее. См. раздел «Разговор по телефону». • Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом
<p>При неисправностях, отсутствующих в данном списке, просьба обращаться к специалисту-сурдологу. Если у Вас нет своего специалиста-сурдолога, обратитесь в ближайшее представительство компании.</p>	

Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание слухового аппарата Latitude™ осуществляет компания _____.

Средний срок службы изделия – 3 года. Бесплатное гарантийное обслуживание слухового аппарата Latitude™ осуществляется в течение двух лет со дня продажи (с отметкой о ремонте в гарантийном талоне) при:

- наличии даты продажи, печати и подписи представителя предприятия-изготовителя или торгующей организации в данном руководстве и гарантийном талоне;
- предъявлении изделия в чистом виде.

В случае отсутствия гарантийного талона или даты продажи в гарантийном талоне, гарантийные обязательства на слуховой аппарат Latitude™ вступают в силу с даты проверки.

Гарантийные обязательства не распространяются на слуховые аппараты Latitude™:

- с механическими повреждениями;
- носящие следы химического воздействия;
- подвергавшиеся самостоятельной разборке, а также при нарушении условий эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации;
- при обращении в неуполномоченные сервисные центры.

В этих случаях ремонт производится за счет покупателя.

Свидетельство о приемке и продаже

Слуховой аппарат Latitude™ _____

Серийный № _____
признан годным для эксплуатации.

Слуховой аппарат Latitude™ сертифицирован.

Дата проверки _____ Штамп

Дата продажи _____ м.п.

Адрес предприятия, осуществляющего
гарантийное обслуживание:

Дистрибьютор

A/09-049 029-5760-02

