

www.sluhcentr.ru

слуховые аппараты, решения для слуха

о нас каталог форум контакты

РОСТОВСКИЙ ЦЕНТР КОРРЕКЦИИ СЛУХА

г. Ростов на Дону; ул. Суворова 19

(863) 264-31-56; (863) 263-02-76

обзоры, характеристики, инструкции слуховых аппаратов

новости слухопротезирования события центра

видеотека полезная информация о слуховых аппаратах

Доверьте заботу о Вашем слухе профессионалам

Центр Слухопротезирования в г. Ростове на Дону существует уже более 10 лет. Мы предлагаем полный спектр услуг, от начального определения проблемы снижения слуха до точной диагностики и подбора слухового аппарата, гарантийного, постгарантийного и сервисного обслуживания.

Новые поколения слуховых аппаратов, которые предлагает наша компания, позволяют корректировать практически любой вид тугоухости. Широкий модельный ряд - от заушных до самых маленьких внутриканальных - слуховых аппаратов позволяет успешно использовать эти слуховые аппараты, как во взрослом, так и в детском возрасте. Благодаря современным микропроцессорам и новым стратегиям обработки сигнала достигается великолепное качество звучания и оптимальная разборчивость речи в любой шумовой обстановке.

Успех слухопротезирования в нашем центре обеспечивается высоким профессионализмом наших специалистов, прошедших стажировку в ведущих центрах слухопротезирования Австрии, Германии, Швейцарии, большим выбором качественных слуховых аппаратов, использованием современного оборудования и материалов, а также чутким подходом к каждому пациенту.

Начало на следующей странице.

Уии™

**Руководство
по эксплуатации
внутриушного
слухового
аппарата**

Слуховой аппарат Yuu™

Специалист-сурдолог: _____

Телефон: _____

Модель: _____

Серийный № _____

Тип батареек:

Размер 10 Размер 312 Размер 13

Программа 1 – автоматическая

Программа 2 – ручная, предназначена для: _____

Программа 3 – ручная, предназначена для: _____

Программа 4 – ручная, предназначена для: _____

Дата продажи: _____

Содержание

Практичные решения для повседневных нужд	4
Все возможности слухового аппарата Yuu™	5
Технические характеристики	6
Описание слухового аппарата	7
Включение и выключение	8
Надевание и снятие внутриушного слухового аппарата	8
Задержка включения	9
Замена элемента питания	10
Элементы управления внутриушного слухового аппарата	12
Уход за слуховым аппаратом	19
Чистка слухового аппарата	20
Меры предосторожности	21
Устранение неисправностей	23
Гарантийные обязательства	25



Практичные решения для повседневных нужд

Поздравляем с приобретением внутриушного слухового аппарата — Yuu™! Уже более 40 лет компания Unitron помогает облегчить жизнь многим людям со снижением слуха. Мы ставим перед собой цель создавать высококачественные слуховые аппараты. Эти устройства обладают специальными функциями, которые решают проблемы, возникающие у людей со снижением слуха каждый день.

Yuu™ представляет собой слуховой аппарат премиум-класса, обеспечивающий отличное звучание, безупречное функционирование и, как следствие, комфортное восприятие окружающего мира. В некоторых аппаратах Yuu™ автоматическая программа анализирует акустическую ситуацию и автоматически задает оптимальные настройки аппарата, тем самым адаптируясь к Вашим потребностям в течение дня. Три ручные программы (за исключением некоторых моделей Yuu™) обеспечивают дополнительную гибкость в использовании слухового аппарата, отвечая Вашим индивидуальным запросам. Интеллектуальные адаптивные функции Yuu™ основаны на современных цифровых технологиях, что позволит слуховому аппарату подстраиваться под Ваши требования и обеспечивать комфорт восприятия звуковой картины мира.

Все возможности слухового аппарата Yuu™

Потребуется некоторое время для того, чтобы привыкнуть к новому слуховому аппарату. Сначала важно не носить аппарат подолгу, чтобы не испытывать дискомфорт. В зависимости от того, пользовались ли Вы слуховыми аппаратами ранее, первое время достаточно носить аппарат по несколько часов в день, постепенно увеличивая продолжительность его использования. После того, как Вы привыкните к своему новому слуховому аппарату, носите его на протяжении всего дня: иначе адаптироваться к нему и полноценно пользоваться всеми его функциями будет сложно. Чем быстрее Вы привыкните к звуковой обстановке, обеспечиваемой слуховым аппаратом, тем меньше будете замечать сам факт того, что пользуетесь им.

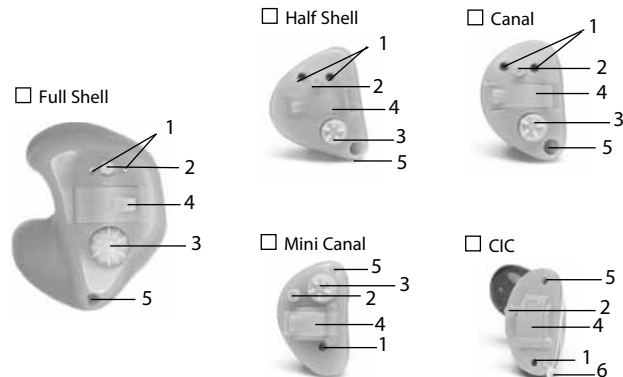
Технические характеристики

В цифровых внутриушных слуховых аппаратах Yuu™ применяется 20-канальная система обработки сигнала. Впервые применена функция баланс Комфорт-Четкость. Функция learnNow™ для мгновенного запоминания Ваших предпочтений в автоматической программе возможна с пультом управления SmartControl™ (опционально). Используется автоматическая адаптация к окружающей звуковой обстановке AutoPro4™. Реализована функция выделения речи. Представлена инновационная система подавления обратной связи; подавление внезапных, резких звуков с использованием технологии AntiShock™. Некоторые модели снабжены индукционной катушкой и могут иметь дополнительную функцию автоматического переключения в программу Easy-t.

Параметр/модель	CIC/Mini Canal	Canal/HS	FS	FS P
Макс. вых. уровень звукового давления (ВУЗД 90), дБ	112	113	115	122
Макс. усиление, дБ	40	48	50	60
Частотный диапазон, Гц	<200-7200	<200-6500	<200-7100	<200-5300

Описание слухового аппарата Yuu™

На схеме на следующей странице показаны отдельные элементы Вашего слухового аппарата. Поскольку каждое устройство выполнено по индивидуальному заказу и адаптировано для конкретного пользователя, форма корпуса может несколько отличаться от изображенного на рисунке.



Условные обозначения

- 1 Микрофон (два - у моделей с технологией направленности)
- 2 Кнопка переключения программы или кнопка регулятора громкости (в зависимости от индивидуальных настроек)
- 3 Регулятор громкости или баланс Комфорт-Четкость (в зависимости от индивидуальных настроек)
- 4 Крышка батарейного отсека (выключатель)
- 5 Вент
- 6 Струна для извлечения слухового аппарата

Включение и выключение

Для включения слухового аппарата полностью закройте крышку батарейного отсека.

Примечание. Если активирована задержка включения, слуховой аппарат включится только через 10-15 секунд после того, как крышка батарейного отсека будет закрыта.

Для выключения слухового аппарата откройте крышку батарейного отсека или извлеките элемент питания.

Надевание и снятие внутриушного слухового аппарата

Во внутриушном слуховом аппарате есть цветовая маркировка (красный цвет для правого уха и синий – для левого уха). Эти цветовые указатели расположены на корпусе.

Чтобы надеть слуховой аппарат:

1. Возьмите слуховой аппарат большим и указательным пальцами таким образом, чтобы крышка батарейного отсека была направлена в сторону от Вашего уха.
2. Если Вы используете глубокий внутриканальный слуховой аппарат, вставьте устройство в слуховой проход, придерживая его за специальную струну в нижней части корпуса.
3. Аккуратно вставьте часть аппарата, которая должна размещаться в слуховом проходе, подталкивая его указательным пальцем до тех пор, пока аппарат не займет правильную позицию.

Чтобы снять слуховой аппарат:

1. Если Вы используете глубокий внутриканальный слуховой аппарат, аккуратно потяните за специальную струну для извлечения. Чтобы извлечь устройство из ушной раковины, возьмитесь за струну большим и указательным пальцами.
2. Сделайте жевательные движения, либо нажмите на ушную раковину сзади, чтобы ослабить контакт аппарата с ухом.

Примечание. Никогда не используйте регулятор громкости, кнопку переключения программ или крышку батарейного отсека для снятия слухового аппарата.

Задержка включения

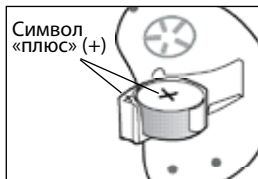
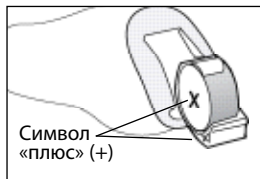
Дополнительная функция задержки включения слухового аппарата Yuu™ может быть активирована специалистом-сурдологом. Если активирована задержка включения, слуховой аппарат включится только через 10-15 секунд после того, как крышка батарейного отсека будет закрыта. Задержка будет работать при каждом включении слухового аппарата, что позволит избежать неприятного свиста, когда Вы надеваете аппарат.

Замена элемента питания

1. Кончиком ногтя полностью откройте крышку батарейного отсека.
2. Достаньте элемент питания, удерживая его большим и указательным пальцами.
3. Вставьте новый элемент питания в отсек, совместив символ плюс (+) элемента питания и аналогичный символ сбоку крышки батарейного отсека. Крышка плотно закрывается только при соблюдении полярности.

Примечание. При неправильно установленном элементе питания крышка не закрывается.

4. Закройте крышку батарейного отсека.



Предупреждение о разряде батареи

Два длинных звуковых сигнала означают низкий уровень заряда батареи. После первого такого сигнала качество звука может снизиться. Данная особенность является нормой – после установки нового элемента питания качество звука восстанавливается.

Специалист-сурдолог может отрегулировать высоту и громкость предупредительного сигнала, если он доставляет Вам дискомфорт, либо полностью отключить его.

Слуховой аппарат будет предупреждать о низком уровне заряда каждые 30 минут до тех пор, пока Вы не замените элемент питания, однако некоторые элементы питания разряжаются полностью уже после первого предупреждающего сигнала. Поэтому рекомендуется заменять элемент питания сразу же после первого звукового сигнала.

Обращение с элементами питания

- Утилизируйте использованные элементы питания надлежащим образом.
- Чтобы увеличить срок службы элементов питания не забывайте выключать устройство, если оно не используется.
- Когда слуховой аппарат не используется, извлеките элемент питания и оставьте крышку батарейного отсека открытой, чтобы испарилась влага, накопившаяся внутри устройства.

Меры предосторожности

- Храните слуховой аппарат или элементы питания в местах, недоступных для маленьких детей и домашних животных.
- Не допускайте проглатывания элементов питания! При случайном проглатывании - немедленно обратитесь к врачу!

Элементы управления внутриушного слухового аппарата

Изменение программы прослушивания

В слуховом аппарате Yuu™ предусмотрена автоматическая программа и до трех дополнительных ручных программ. Автоматическая программа, используемая в слуховом аппарате Yuu™, отвечает большинству Ваших потребностей, адаптируясь под различные акустические ситуации и не требуя ручной настройки. Также специалист-сурдолог может дополнительно настроить до трех ручных программ, отвечающих Вашим пожеланиям.

Кнопка слухового аппарата может быть настроена для переключения программ или для регулировки уровня громкости. Специалист-сурдолог также может отключить эту кнопку. Если кнопка настроена на выбор программы, программы меняются последовательно при каждом нажатии.

Слуховые аппараты Yuu™ также могут быть дополнены пультом дистанционного управления для переключения между различными слуховыми программами. Спросите Вашего специалиста-сурдолога о других возможностях использования пульта дистанционного управления.

Звуковые сигналы выбора программ

Звуковые сигналы указывают на выбранную программу (так, один сигнал соответствует программе 1, два сигнала – программе 2 и т.д.). По Вашему желанию специалист-сурдолог может отрегулировать высоту и громкость сигналов или полностью отключить их.

Программа 1 (например, автоматическая программа)		1 звуковой сигнал
Программа 2 (например, программа «Речь в шуме»)		2 звуковых сигнала
Программа 3 (например, Easy-t/телефон)		3 звуковых сигнала
Программа 4 (например, программа для прослушивания музыки)		4 звуковых сигнала
Easy-t/телефон		короткая мелодия

Регулировка громкости

Громкость работы слухового аппарата устанавливается автоматически в зависимости от громкости окружающих звуков. По умолчанию слуховой аппарат настроен на оптимальную для пользователя громкость. Оптимальная громкость отмечается одинарным звуковым сигналом. Если на аппарате есть кнопка или дисковый регулятор, Вы можете вручную задать желаемый уровень громкости.

Слуховые аппараты Yuu™ также могут быть дополнены пультом дистанционного управления, при помощи которого можно регулировать уровень громкости. Спросите Вашего специалиста-сурдолога о других возможностях использования пульта дистанционного управления.

Кнопка регулятора громкости

Кнопку можно запрограммировать как регулятор громкости.

Внимание: управление громкостью может быть отключено специалистом-сурдологом и, следовательно, не работать в Вашем аппарате.

Изменение уровня громкости сопровождается звуковым сигналом. Значение различных звуковых сигналов приводится в таблице ниже.

Настройка громкости	Звуковой сигнал
Оптимальная громкость	 1 звуковой сигнал
Повышенная громкость	 1 обычный звуковой сигнал + 1 сигнал высокой тональности
Пониженная громкость	 1 обычный звуковой сигнал + 1 сигнал низкой тональности

За дополнительной информацией о различных настройках уровня громкости обратитесь к специалисту-сурдологу. По Вашему желанию специалист-сурдолог может отрегулировать высоту и громкость предупредительного звукового сигнала, либо полностью отключить его.

Колесо прокрутки или дисковый регулятор для изменения громкости

Изменение уровня громкости дисковым регулятором или колесом прокрутки сопровождается звуковым сигналом.

Значение различных звуковых сигналов приводится в таблице ниже.

Настройка громкости	Звуковой сигнал
Оптимальная громкость	 1 звуковой сигнал
Максимальный уровень громкости	 2 звуковых сигнала
Минимальный уровень громкости	 2 звуковых сигнала

За дополнительной информацией о различных настройках регулятора громкости обратитесь к специалисту-сурдологу. По Вашему желанию специалист-сурдолог может отрегулировать высоту и громкость предупредительного звукового сигнала, либо полностью отключить его.

Дисковый регулятор громкости

Если дисковый регулятор Вашего слухового аппарата запрограммирован для настройки громкости, Вы можете увеличивать громкость, вращая диск в направлении носа, и понижать громкость, вращая диск в обратном направлении.

Внимание: управление громкостью может быть отключено специалистом-сурдологом и, следовательно, не функционировать в Вашем аппарате.

Регулирование громкости при помощи колеса прокрутки

Если колесо прокрутки на Вашем слуховом аппарате настроено на управление громкостью, Вы можете увеличивать громкость, медленно вращая колесо прокрутки вверх (в сторону потолка), либо вниз (в сторону пола) для уменьшения громкости.

Внимание: управление громкостью может быть отключено специалистом-сурдологом и, следовательно, не функционировать на Вашем аппарате.

Настройка баланса Комфорт-Четкость

Баланс Комфорт-Четкость слухового аппарата Yuu™ позволяет управлять соотношением четкости речи и громкости фонового шума. Данная функция дополняет традиционную регулировку уровня громкости, обеспечивая более четкий звук. Если данная функция активирована специалистом-сурдологом, Вы можете настраивать баланс Комфорт-Четкость, используя дисковый регулятор слухового аппарата.



Слуховой аппарат Yuu™ запоминает Ваши настройки баланса Комфорт-Четкость, когда аппарат находится в режиме автоматической программы, и если данная функция настроена специалистом-сурдологом. Со временем стандартные настройки баланса Комфорт-Четкость автоматически заменяются на предпочитаемые Вами.

Слуховые аппараты Yuu™ также могут снабжаться пультом дистанционного управления, при помощи которого можно регулировать баланс Комфорт-Четкость. Уточните у своего специалиста-сурдолога прочие возможности использования пульта дистанционного управления.

Баланс Комфорт-Четкость (только для Yuu™ 16)

Если дисковый регулятор настроен для работы с балансом Комфорт-Четкость – медленно поверните его вперед в сторону носа, чтобы повысить четкость звуков (например, во время разговора). Для более комфортного прослушивания в шумных местах – медленно поверните регулятор назад, в направлении от носа.

Изменение баланса Комфорт-Четкость сопровождается звуковым сигналом. Соответствие различных звуковых сигналов уровню баланса Комфорт-Четкость приведено в таблице ниже.

Настройка баланса Комфорт-Четкость	Звуковой сигнал
Максимальная Четкость	 2 звуковых сигнала
Максимальный Комфорт	 2 звуковых сигнала

Примечание. При среднем положении регулятора баланса Комфорт-Четкость влияние данной функции на звуковосприятие минимально.

Специалист-сурдолог поможет Вам определить, какие настройки баланса Комфорт-Четкость в различных ситуациях являются оптимальными. По Вашему желанию специалист-сурдолог может отрегулировать высоту и громкость предупреждающих звуковых сигналов баланса Комфорта-Четкость, либо полностью отключить их.

Easy-t

Yuu™ оборудован функцией Easy-t (автоматическое переключение в режим телефона), которая помогает при разговоре по телефону. Easy-t автоматически переключает слуховой аппарат в телефонный режим при разговоре по телефону, который совместим со слуховым аппаратом. Переход в режим Easy-t сопровождается короткой мелодией. Если Ваш телефон совместим со слуховым аппаратом, т.е. имеет магнитную индукционную катушку, Easy-t включится автоматически при приближении телефона к уху. При отстранении трубки от уха слуховой аппарат вернется в предыдущую программу прос-

лушивания. Поскольку место расположения и сила поля, генерируемого магнитной катушкой, отличаются в телефонах различных производителей, возможно, потребуется максимально приблизить трубку к уху, чтобы качество приема было оптимальным. Если слуховой аппарат не переключается в режим телефона, когда телефонная трубка оказывается в пределах его досягаемости, к динамику трубки следует прикрепить специальный магнит для слуховых аппаратов с функцией Easy-t. Этот магнит усиливает магнитное поле динамиков телефонов, совместимых со слуховыми аппаратами.

Установка магнита Easy-t:

1. Тщательно очистите телефонную трубку.
2. Поднесите магнит к динамику трубки и отпустите его (рис. 1). Магнит сам притянется к нужной стороне динамика и примет оптимальное положение.
3. Зафиксируйте магнит двухсторонней клейкой лентой, как показано на рисунках 2 и 3.



Рисунок 1



Рисунок 2



Рисунок 3

В некоторых ситуациях при пользовании сотовым телефоном могут возникать помехи – щелчки, жужжание или свист. При возникновении таких помех отнесите чуть дальше сотовый телефон от слухового аппарата.

Меры предосторожности

- Убедитесь в надежности крепления магнита к телефону.
- Храните магниты в местах, недоступных для детей и домашних животных.
- При попадании магнита в ухо обратитесь к специалисту-сурдологу.
- Не допускайте проглатывания магнита! При случайном проглатывании немедленно обратитесь к врачу!
- Магнит способен влиять на работу некоторых медицинских устройств или электронных систем. Не подносите магнит (или телефон с прикрепленным магнитом) ближе, чем на 30 см к кардиостимуляторам, кредитным картам, гибким магнитным дискам или другим устройствам, чувствительным к магнитному полю.
- Сильные шумы при наборе номера или разговоре по телефону могут свидетельствовать о воздействии магнита на телефонный динамик. Во избежание повреждений устройств измените положение магнита на телефонной трубке.

Уход за слуховым аппаратом

- Когда Вы не пользуетесь слуховым аппаратом, открывайте крышку батарейного отсека.
- Не забывайте снимать слуховой аппарат во время использования средств по уходу за волосами. В противном случае возможно засорение слухового аппарата и ухудшение его работы.

- Всегда снимайте слуховой аппарат перед приемом ванны или душа, а также не допускайте его погружения в воду.
- При попадании влаги на слуховой аппарат запрещается сушить его в духовке или микроволновой печи. Не пытайтесь самостоятельно настраивать аппарат. Немедленно откройте крышку батарейного отсека, чтобы дать слуховому аппарату высохнуть естественным способом в течение суток.
- Не допускайте перегрева слухового аппарата (не направляйте на него струю фена, не кладите его на приборную доску или в бардачок автомобиля).
- Регулярное применение осушителя (например, набора Dri-Aid) позволяет предупредить образование ржавчины и продлить срок службы устройства. За более подробной информацией обращайтесь к специалисту-сурдологу.
- Не роняйте слуховой аппарат и не допускайте его удара о твердые поверхности.

Чистка слухового аппарата

Чистка слухового аппарата от серы является важной частью ежедневного ухода за устройством.

- Ежедневно очищайте слуховой аппарат от серы специальной щеточкой, входящей в комплект поставки.
- Запрещается использовать спирт для чистки слухового аппарата.
- Также запрещается использовать острые предметы для удаления серы. Проникновение бытовых предметов в слуховой аппарат может вызвать его серьезные повреждения.

- Регулярно посещайте своего специалиста-сурдолога, чтобы удалять ушную серу, которая могла накопиться внутри слухового аппарата.

Меры предосторожности

- При использовании слухового аппарата тщательно придерживайтесь предписаний лечащего врача или специалиста-сурдолога.
- Слуховой аппарат не способен восстановить слух до идеального уровня, а его работа не отражается на динамике нарушений слуха, вызванных органическими процессами.
- При использовании слухового аппарата аллергические реакции маловероятны. Тем не менее, при появлении зуда, покраснения, болезненных ощущений, воспаления или жжения внутри или вокруг ушей немедленно обратитесь к специалисту-сурдологу и лечащему врачу.
- Возможность застревания частей слуховых аппаратов в слуховом проходе после снятия его маловероятна. Если это все же произошло, немедленно обратитесь к врачу.
- Перед компьютерной томографией, магнитно-резонансной томографией или другими электромагнитными исследованиями слуховой аппарат следует снять.

Предупреждения

- Использование слухового аппарата является лишь частью мер по восстановлению слуха. Также Вам могут порекомендовать тренировки по распознаванию звуков и чтению по губам.
- В большинстве случаев нерегулярное использование слухового аппарата не способно принести ожидаемый результат. После адаптации к слуховому аппарату рекомендуется его постоянное использование в течение дня.
- В Вашем слуховом аппарате используются самые современные технологии для максимально качественного воспроизведения звука в любой ситуации. Тем не менее, некоторые средства связи (например, цифровые мобильные телефоны) могут создавать помехи (например, гул) при работе слухового аппарата. Существует ряд способов снижения до минимума помех от близко расположенного мобильного телефона. Попробуйте переключить слуховой аппарат на другую программу, повернуть голову или выяснить, где находится мобильный телефон, чтобы отойти от него на достаточное расстояние.

Маркировка

Год изготовления большинства внутриушных слуховых аппаратов расположен над серийным номером. Первые две цифры обозначают год выпуска.

Устранение неисправностей

ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНЫЙ СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Отсутствует звук	
<ul style="list-style-type: none">• Аппарат выключен• Низкий заряд или полная разрядка элемента питания• Плохой контакт элемента питания• Элемент питания вставлен неправильно• Слуховой аппарат забит серой	<ul style="list-style-type: none">• Включите устройство• Замените элемент питания• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом• Убедитесь, что символ полюс (+) элемента питания обращен вверх• См. раздел «Чистка слухового аппарата».• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом
Плохая слышимость	
<ul style="list-style-type: none">• Низкий уровень громкости• Низкий заряд элемента питания• Слуховой аппарат надет неправильно• Произошли изменения слуха• Слуховой аппарат забит серой	<ul style="list-style-type: none">• Увеличьте громкость; при неполадках в работе моделей без ручного регулятора громкости, или если проблема не исчезает, свяжитесь со своим специалистом-сурдологом• Замените элемент питания• Аккуратно вставьте слуховой аппарат заново. См. раздел «Надевание и снятие слухового аппарата»• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом• См. раздел «Чистка слухового аппарата».• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом
Прерывистый звук	
<ul style="list-style-type: none">• Низкий заряд элемента питания• Контакт элемента питания загрязнен	<ul style="list-style-type: none">• Замените элемент питания• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом
Два длинных звуковых сигнала	
<ul style="list-style-type: none">• Низкий заряд элемента питания	<ul style="list-style-type: none">• Замените элемент питания

Устранение неисправностей

ПРИЧИНА	ВОЗМОЖНЫЙ СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Свист <ul style="list-style-type: none">• Слуховой аппарат надет неправильно• Слишком высокий уровень громкости• Рука или одежда находятся рядом с ухом• Слуховой аппарат неплотно расположен в ухе	<ul style="list-style-type: none">• Извлеките устройство и затем наденьте снова• Понижьте уровень громкости• Отстраните руку или одежду от уха• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом
Нечеткий, искаженный звук <ul style="list-style-type: none">• Слуховой аппарат неплотно расположен в ухе• Слуховой аппарат забит серой• Произошли изменения слуха• Разрядка элемента питания	<ul style="list-style-type: none">• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом• См. раздел «Чистка слухового аппарата». Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом• Замените элемент питания
Слабый звук при разговоре по телефону <ul style="list-style-type: none">• Уровень громкости слишком низкий• Неправильное положение телефонной трубки• Слуховой аппарат требует настройки	<ul style="list-style-type: none">• Увеличьте громкость• Попробуйте разные положения трубки, чтобы найти то, в котором сигнал слышен яснее. См. раздел «Разговор по телефону»• Свяжитесь со своим специалистом-сурдологом

При неисправностях, отсутствующих в данном списке, просьба обращаться к специалисту-сурдологу. Если у Вас нет своего специалиста-сурдолога, обратитесь в ближайшее представительство компании.

Гарантийные обязательства

Гарантийное обслуживание слухового аппарата Yuu™ осуществляет компания _____.

Средний срок службы изделия — 3 года. Бесплатное гарантийное обслуживание слухового аппарата Yuu™ осуществляется в течение двух лет со дня продажи (с отметкой о ремонте в гарантийном талоне) при:

- наличии даты продажи, печати и подписи представителя предприятия-изготовителя или торгующей организации в данном руководстве и гарантийном талоне;
- предъявлении изделия в чистом виде.

В случае отсутствия гарантийного талона или даты продажи в гарантийном талоне, гарантийные обязательства на слуховой аппарат Yuu™ вступают в силу с даты проверки.

Гарантийные обязательства не распространяются на слуховые аппараты Yuu™

- с механическими повреждениями;
- носящие следы химического воздействия;
- подвергавшиеся самостоятельной разборке, а также при нарушении условий эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве по эксплуатации;
- при обращении в неуполномоченные сервисные центры.

В этих случаях ремонт производится за счет покупателя.

Свидетельство о приемке и продаже

Слуховой аппарат Yuu™ _____

Серийный № _____
признан годным для эксплуатации.

Слуховой аппарат Yuu™ сертифицирован.

Дата проверки _____

Штамп

Дата продажи _____

м.п.

Адрес предприятия, осуществляющего
гарантийное обслуживание:

ТАЛОН №2 на гарантийное обслуживание

Слуховой аппарат **Yuu™** _____
Серийный № _____
Дата проверки _____ Штамп _____
Изъят _____
Представитель ремонтной организации _____ м.п. _____

ТАЛОН №1 на гарантийное обслуживание

Слуховой аппарат **Yuu™** _____
Серийный № _____
Дата проверки _____ Штамп _____
Изъят _____
Представитель ремонтной организации _____ м.п. _____

Корешок талона №2
на гарантийное обслуживание

Слуховой аппарат

Yuu™ _____
Серийный № _____
Дата проверки _____
Изъят _____
Представитель ремонтной
организации _____ м.п.

Корешок талона №1
на гарантийное обслуживание

Слуховой аппарат

Yuu™ _____
Серийный № _____
Дата проверки _____
Изъят _____
Представитель ремонтной
организации _____ м.п.

Дистрибьютор

07-043 029-5635-02

